

Анализ проведения анкетирования «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг в 2023-2024 уч. году»

Цель: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе образования. Принимало участие 109 родителей (74 %). Оценить результаты было предложено по 5- бальной системе.

Родители отметили **высокий и достаточный уровень** по следующим направлениям:

- Работа групп продленного дня
- Санитарно-гигиенические условия
- Организация профессионального обучения
- Работа классного руководителя
- Работа администрации школы
- Возможность участия родителей в управлении школой
- Доступность информации об учебном процессе
- Развитие внеурочной деятельности в школе
- Успехи на конкурсах и другие достижения школы
- Уровень педагогической квалификации учителей школы
- Возможности получения дополнительного образования
- Качество получаемого обучающимися образования
- Безопасность обучающихся в школе
- Уровень педагогической этики педагогов школы

Отличные результаты по организации профессионального обучения, доступности информации об ОУ, успехах на конкурсах.

Хорошие результаты по качеству получаемого образования, безопасность, санитарно-гигиеническим условиям, работе классного руководителя, МТБ, работе администрации, развитию самоуправления, внеурочной деятельности, успехи в конкурсах, пед. этике учителей, уровне пед. квалификации, возможность участия в самоуправлении. Медицинская помощь улучшилась в сравнении с прошлым годом.

Есть и низкий уровень (это в основном 1 человек) - возможность получения коррекционной помощи, работа групп продленного дня.

Результаты анкетирования по каждому направлению:

1. Безопасность обучающихся в школе

«5» – 41,3 %

«4» – 56,9 %

«3» – 1,8 %

2. Качество получаемого обучающимися образования

«5» – 45,0 %

«4» – 51,4 %

«3» – 3,7 %

3. Коррекционная помощь обучающимся

«5» – 47,7 %

«4» – 46,8 %

«3» – 4,6 %

«2» - 0,9%

4. Работа групп продлённого дня

«5» – 55,0 %

«4» – 40,4 %

«3» – 3,7 %

«2» - 0,9%

5. Санитарно - гигиенические условия

«5» – 49,5 %

«4» – 46,8 %

«3» – 3,7 %

6. Всегда ли можно получить своевременную медицинскую помощь в школе

«5» – 28,4 %

«4» – 57,8 %

«3» – 13,8 %

7. Организация профессионального обучения

«5» – 9,2 %

«4» – 15,6 %

8. Работа классного руководителя школы

«5» – 78,0 %

«4» – 21,1 %

«3» – 0,9 %

9. Материально-техническая оснащенность

«5» – 30,3 %

«4» – 64,2 %

«3» – 5,5 %

10. Работа администрации школы

«5» – 55,0 %

«4» – 44,0 %

«3» – 0,9 %

11. Возможность участия родителей в управлении школой

«5» – 43,1 %

«4» – 56,0 %

«3» – 0,9 %

12. Доступность информации об учебном процессе

«5» – 60,6 %

«4» – 39,4 %

13. Развитие внеурочной деятельности

«5» – 48,6 %

«4» – 47,7 %

«3» – 3,7 %

14. Развитие самоуправления обучающихся

«5» – 34,9 %

«4» – 62,4 %

«3» – 2,8 %

15. Успехи на конкурсах и другие достижения школы

«5» – 55 %

«4» – 45 %

16. Уровень педагогической квалификации учителей школы

«5» – 71,6 %

«4» – 27,5 %

«3» – 0,9 %

17. Уровень педагогической этики педагогов школы

«5» – 67 %

«4» – 31,2 %

«3» - 1,8%

18. Делится ли с вами ребенок своими впечатлениями о занятиях внеурочной деятельности

«5» – 35,8 %

«4» – 52,3 %

«3» - 11,0%

«2» - 0,9%

Ваше мнение об организации медицинского сопровождения:

В школе должен работать постоянный медицинский сотрудник на полной ставке, чтобы медсестра была каждый день в школе.

Всегда оказывать медицинскую помощь.

Ваши предложения и пожелания:

Открыть полную ставку для медицинского работника, создать условия для занятий ЛФК.

Что б медицинский персонал больше уделял внимание детям.

Очень не хватает раздевалки перед уроками физкультурой.

Хотелось бы вернуть осмотр специалистов врачей в школе.

Нужен ремонт школы.

Заасфальтировать около входа в школу.

Понимаю что это невозможно по учебному процессу, но хотелось бы больше часов с узкими специалистами. В частности с логопедом и дефектологом.

Нужен постоянный медработник.

Еще больших успехов и достижений

Мне нравится то, как устроено обучение в школе, замечательные Учителя и персонал.

Желаю, чтобы их почаще поощряли премиями

Дальнейших побед на конкурсах!

Достаточно высокий уровень работы учебного заведения.

Очень хорошая школа, отличный классный руководитель.

Работа с ребёнком проходит хорошо, работой школы и классного руководителя довольны.

Администрация школы и учителя делают очень много для развития детей.

Большое спасибо нашим педагогам за наших детей, за их старания и терпение!!!