

## **Анализ проведения анкетирования «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг в 2022-2023 уч. году»**

Цель: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе образования. Принимало участие 124 родителей (86 %). Оценить результаты было предложено по 5- бальной системе.

Родители отметили *высокий и достаточный уровень* по следующим направлениям:

- Работа групп продленного дня
- Санитарно-гигиенические условия
- Организация профессионального обучения
- Работа классного руководителя
- Работа администрации школы
- Возможность участия родителей в управлении школой
- Доступность информации об учебном процессе
- Развитие внеурочной деятельности в школе
- Успехи на конкурсах и другие достижения школы
- Уровень педагогической квалификации учителей школы
- Возможности получения дополнительного образования
- Качество получаемого обучающимися образования
- Безопасность обучающихся в школе
- Уровень педагогической этики педагогов школы

Улучшились результаты по качеству получаемого образования, качеству питания, санитарно-гигиеническим условиям, работе классного руководителя, МТБ, работе администрации, доступности информации об учебном процессе, развитию самоуправления, успехи в конкурсах, пед. этике учителей, уровне пед. квалификации.

Там, где понижение, это в основном на 1-2% - возможность получения доп. образования, своевременная мед. Помощь, возможность участия в управлении школой.

*Результаты анкетирования по каждому направлению:*

### **1. Безопасность обучающихся в школе**

«5» – 58,9 %

«4» – 36,3 %

«3» – 4,8 %

### **2. Качество получаемого обучающимися образования**

«5» – 59,7 %

«4» – 33,1 %

«3» – 7,3 %

### **3. Возможности получения дополнительного образования**

«5» – 57,3 %

«4» – 36,3 %

«3» – 5,6 %

«2» - 0,8%

### **4. Коррекционная помощь обучающимся**

«5» – 65,3 %

«4» – 29 %

«3» – 4,8 %

«2» - 0,8%

### **5. Работа групп продлённого дня**

«5» – 63,7 %

«4» – 34,7 %

«3» – 1,6 %

### **6. Качество питания обучающихся в школе**

«5» – 60,5 %

«4» – 35,5 %

«3» – 4 %

**7. Санитарно - гигиенические условия**

«5» – 58,9 %

«4» – 41,1 %

**8. Всегда ли можно получить своевременную медицинскую помощь в школе**

«5» – 43,5 %

«4» – 45,2 %

«3» – 9,7 %

«2» - 1,6%

**9. Организация профессионального обучения**

«5» – 42,5 %

«4» – 17,5 %

**10. Работа классного руководителя школы**

«5» – 82,3 %

«4» – 17,7 %

**11. Материально-техническая оснащённость**

«5» – 41,1 %

«4» – 50,8 %

«3» – 8,1 %

**12. Работа администрации школы**

«5» – 67,7 %

«4» – 32,3 %

**13. Возможность участия родителей в управлении школой**

«5» – 66,1 %

«4» – 32,3 %

«3» – 0,8 %

«2» - 0,8%

**14. Доступность информации об учебном процессе**

«5» – 76,6 %

«4» – 23,4 %

**15. Развитие внеурочной деятельности**

«5» – 63,7 %

«4» – 33,9 %

«3» – 2,4 %

**16. Развитие самоуправления обучающихся**

«5» – 55,6 %

«4» – 41,9 %

«3» – 2,4 %

**17. Успехи на конкурсах и другие достижения школы**

«5» – 75 %

«4» – 25 %

**18. Уровень педагогической квалификации учителей школы**

«5» – 78,2 %

«4» – 21,8 %

**19. Уровень педагогической этики педагогов школы**

«5» – 71 %

«4» – 27,4 %

«3» - 1,6%